

WIRECARD ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Üye İşyeri Sözleşmesi ("Sözleşme"); 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun uyarınca;

alan düzenlemeler geçerli kalacaktır.

Wirecard Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi Adres: Gayrettepe Cah. Yıldız Posta Cad., D Plaza No:52 K:6 Beşiktaş-İstanbul Türkiye Vergi Dairesi ve VKN.: Mecidiyeköy - 6210444599 Telefon No: 0090 212 286 2718 Faks No: 0090 212 286 2719 E-Posta adresi: tr.bilgi@wirecard.com (bundan sonra " WIRECARD " olarak anılacaktır)	%AltUyelsyeriUnvani% (bundan sonra " ÜYE İŞYERİ " olarak anılacaktır)
---	---

arasında elektronik ortamda onaylanarak akdedilmiş olup, burada "**Taraf**" ya da beraberce "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

Tanımlar: Sözleşme ve eklerinde aksi açıkça belirtilmedikçe aşağıdaki anlamlara gelmektedir.

Alıcı: Ödeme ve/veya elektronik para işlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya Müşteri'nin mal veya hizmet temin etmek üzere WIRECARD hizmetlerini kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,

Çağrı Merkezi: Sözleşme kapsamında her türlü destek talebi karşılayan [0850 210 5659] numaralı çağrı merkezini,

Elektronik Para: WIRECARD ve Temsilcilerinin kabul ettiği fon karşılığı ihraç edilerek elektronik olarak saklanan ve Kanun kapsamında tanımlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan parasal değeri,

Fon: Banknot, madeni para, kaydî para veya elektronik parayı,

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

İş Günü: Resmi tatil günleri dışında Pazartesi-Cuma günleri arasını,

İşlem Limiti: Tek seferde ve/veya aylık olarak (toplamda) Müşteri tarafından gerçekleştirilebilen azami işlem tutarını,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,

Mevzuat: Kanun, Yönetmelik ve ilgili sair düzenlemeleri,

WIRECARD Hizmetleri: WIRECARD tarafından BDDK'dan alınan izin kapsamında Alıcı tarafından sağlanan ürün/hizmet/servisler (alışveriş, tahsilat, vb.) kapsamında Müşteriler'in Ödeme Hesabı'nda olan mevcut TL'leri üzerinden veyahut ihraç ettirecekleri Elektronik Para vasıtası ile ürün/hizmet/servis bedelinin tahsil edilerek Alıcı'ya ve/veya Alıcı'ya aktarılacak üzere ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na iletilmesine imkân sağlayan servisi,

Müşteri: WIRECARD'tan işbu Sözleşme kapsamında belirtilen ödeme veya elektronik para hizmetlerinden yararlanmak üzere işbu Sözleşme'yi onaylamış kişiyi,

Ödeme Aracı: Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan, Müşteri'ye ait şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimatı,

Ödeme Hizmetleri: İşbu Sözleşme kapsamında Kanun'daki yetkilere dayanılarak WIRECARD tarafından sağlanan ödeme ve elektronik para hizmetlerinin tamamını,

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Mevzuat uyarınca gerekli izinlere sahip olup bu izinler çerçevesinde ödeme hizmetleri sunan kuruluşları,

Ödeme Hesabı: Ödeme Hizmetleri kullanıcısı konumundaki Müşteri adına WIRECARD nezdinde açılan ve Müşteri'nin GSM numarası ile eşleşecek olan ödeme veya elektronik para işlemlerinin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme işlemi: Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Platform: Müşteri'nin, üye olmak suretiyle ödeme ve elektronik para hesabına erişim sağladığı ve Alıcılara elektronik para ile aktarma ve/veya Ödeme İşlemi yapabildiği veya aynı kanal üzerindeki diğer Müşterilere elektronik para aktarabildiği, Wirecard ile anlaşmalı olan uygulama, web sitesi ve benzeri kanallar,

Tek Bileşenli Kimlik Doğrulama: Kişinin kimliğinin belirlemek ve kendinin diğer kişilerden ayırt edilmesini sağlamak amacıyla, “bildiği”, “sahip olduğu”, “biyometrik bir karakteristiği olan” unsur sınıflarından sadece birini kullanarak gerçekleştirdiği kimlik doğrulama işlemini,

Temsilci: Sözleşmede WIRECARD tarafından taahhüt edilen hizmetler kapsamındaki işlemlerin gerçekleştirilebilmesi adına WIRECARD adına ve hesabına hareket eden kişi/kişileri,

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik’i ifade eder.

3. SÖZLEŞME’NİN KONUSU

WIRECARD tarafından Müşteri’ye Mevzuat uyarınca sunulacak WIRECARD Hizmetleri’nin kapsamının ve bu hizmetlere ilişkin Taraflar’ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. HİZMETE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

- 4.1 Sözleşme ile WIRECARD, Müşteri’ye, Sözleşme’nin onaylanma tarihi itibarıyla, Müşteri tarafından hizmete ilişkin gerekliliklerin yerine getirilmesi ile WIRECARD Hizmetleri aracılığı ile Kanun’un 12. ve 18. maddeleri uyarınca hizmet sunmayı taahhüt etmektedir. WIRECARD, işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen WIRECARD Hizmetleri’ni bizzat veya Temsilci aracılığı ile vermeye yetkili olup, Mevzuat’ın izin verdiği ölçüde Sözleşme’de yer alan hak ve yetkiler ile WIRECARD’ın edimleri Temsilci tarafından yerine getirilebilecektir.
- 4.2 Müşteri, Sözleşme’nin 6.3 maddesi kapsamında WIRECARD tarafından belirlenen İşlem Limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. WIRECARD, herhangi bir zamanda Sözleşme’de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak İşlem Limiti’ni güncelleyebilecektir.
- 4.3 Sözleşme kapsamında WIRECARD, Müşteri tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik’in 52(1) maddesi uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı’nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı’na, ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. WIRECARD bu sorumluluğunu yerine getirmediği takdirde ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri’ye iade edecektir. Bu kapsamda Müşteri’nin herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan WIRECARD sorumlu olacaktır. **Tüketiciler Hakkında:** İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin ayıplı sunulması halinde Müşteri hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşme’den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.
- 4.4 Müşteri, WIRECARD nezdinde oluşturulacak Ödeme Hesabı’na gerekse hesabın ilintili olduğu Ödeme Aracı’na ve Hassas Ödeme Verileri’ne 3.

kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Müşteri ayrıca, Ödeme Hesabı'na ilişkin kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgileri hiçbir şekilde 3. kişilere açıklamayacağını, kullanılmayacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder. Müşteri, WIRECARD'ın herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek Ödeme Aracı'nın gerek Hassas Ödeme Verileri'nin gerekse kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak 4.5.2 maddesinde belirtilen şekilde sorumluluğunun söz konusu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, Müşteri durumu Çağrı Merkezi aracılığı ile derhal WIRECARD'a bildirmekle yükümlüdür.

4.5 Hatalı/Yetkisiz İşlemler:

- 4.5.1 Herhangi bir işleme ilişkin olarak WIRECARD'a yetkisiz veya hatalı işlem bildiriminde bulunduğu takdirde, derhal ve her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (on üç) ay içerisinde düzeltme talebinde bulunabilecektir. Bu durumda ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na aktarılmayarak WIRECARD tarafından doğrudan Müşteri'ye iade edilecektir. Bahsi geçen bildirim yapıldığı tarih itibarıyla ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na aktarılmış ise, WIRECARD ilgili tutarları Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan iade talep ederek Müşteri'ye aktarır.
- 4.5.2 Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Müşteri yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 150 Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumludur. Müşteri, 4.4 maddesi uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte, Müşteri, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve 4.4 maddesindeki yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.
- 4.5.3 Gerek Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, gerekse WIRECARD, yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Müşteri'nin yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Müşteri bu durumda herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacağını kabul eder.
- 4.5.4 Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan bedelin geri alınması halinde WIRECARD'ın işlemde doğan zararına ilişkin tutar, ilgili bedelden mahsup edilebilecektir. Müşteri, hatalı ve yetkisiz işlemleri derhal Çağrı Merkezi üzerinden WIRECARD'a bildirmekle yükümlüdür.

4.5.5 Alıcı tarafından başlatılan işlemlerde geri ödeme:

Müşteri, ilgili ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. WIRECARD, Müşteri'den talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep hakkına sahiptir. Ancak ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan WIRECARD'a verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Müşteri'ye bildirimde bulunulması hallerinde, Müşteri ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Bu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde WIRECARD, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını nedenleri ile birlikte, Müşteri'nin başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.

4.6 Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin aşağıda belirtilen bilgiler, her bir işlem sonrasında Ödeme Hesabı'nın bağlantılı olduğu mobil uygulama aracılığı ile Müşteri ile paylaşılacaktır:

4.6.1 Ödeme işlemine özgü referans bilgisi ve Alıcı'ya ilişkin bilgi

4.6.2 Müşteri'nin Ödeme Hesabı'nın borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı

4.6.3 Ödeme işlemi için Müşteri tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü

4.6.4 Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı

4.6.5 Ödeme Emri'nin alındığı veya Müşteri'nin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi

4.7 WIRECARD, Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na sadece Müşteri'den tahsil edilebilen ve işbu Sözleşme, ilgili mevzuat hükümleri ile kural ve uygulamalar doğrultusunda Müşteri'ye iade edilmeyen tutarların aktarımından sorumludur. Müşteri, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın herhangi bir nedenle Müşteri'den tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin doğrudan kendisinden talepte bulunabileceğini ve bu kapsamda WIRECARD'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmayacağını kabul eder.

4.8 Müşteri'nin WIRECARD Hizmetleri'ni kullanarak Alıcı'dan temin ettiği mal veya hizmet yahut bunların temin veya teslimi ile ilgili WIRECARD'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini sağlamak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısının yükümlülüğündedir. Müşteri, mal veya hizmetin sağlayıcısı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta WIRECARD'ın taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dâhil Tüketicinin Korunması

Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve ilgili mevzuata dayanan taleplerini doğrudan ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısına iletteceğini, bu kapsamda doğacak talep, itiraz, soru, sorun, şikayet ve benzeri hallerde WIRECARD'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri tarafından satın alımı gerçekleştirilen mal ve/veya hizmetlere ilişkin faturayı/fişi doğrudan mal ve/veya hizmeti temin eden Alıcı kesecek olup, Müşteri bu kapsamda WIRECARD'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder. Müşteri, kural olarak Alıcı'dan temin ettiği mal veya hizmete ilişkin talep ve şikayetlerini doğrudan ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı'ya yöneltecektir. Bu madde kapsamında Müşteri, mal veya hizmet temin veya teslimine ilişkin olarak WIRECARD'a ilettiği her türlü talep, itiraz, soru, sorun, şikayet vs. bildirim ilgisine yönlendirileceğini ve bu talep, itiraz, soru, sorun, şikayet vs. bildirim giderilmesi ile ilgili olarak WIRECARD'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder. Temin edilen mal veya hizmetler ile bunların iadesine ilişkin olarak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından öngörülen kurallar geçerli olacaktır.

- 4.9 WIRECARD, Sözleşme kapsamında tahsil edilen tutarlara faiz işletmeyecek yahut mal veya hizmet alımından kaynaklanan ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla herhangi bir ödeme hesabına bağlı Ödeme Aracı ihracında bulunmayacak, kredi verme, taksitlendirme, tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin ödeme veya ödeme garantisi verme yahut bu anlama gelecek faaliyetler gerçekleştirmeyecektir. WIRECARD, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmeyecek, Müşteri'ye fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlamayacaktır. Müşteri, WIRECARD'tan bu kapsamda bir talepte bulunamayacağını kabul ve beyan eder. .
- 4.10 WIRECARD Hizmetleri'nin kullanılabileceği mecralar ile WIRECARD Hizmeti kullanılarak temin edilebilecek mal ve hizmetler, Mevzuat uyarınca münhasıran WIRECARD tarafından belirlenmektedir. WIRECARD bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. Müşteri, bu kapsamda WIRECARD'tan herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.
- 4.11 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin işbu madde başta olmak üzere işbu Sözleşme'ye aykırı davranması ve/veya sektör teamüllerine göre WIRECARD nezdinde bu yönde şüphe doğuracak nitelikte fiillerinin olması halinde WIRECARD Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sağladığı hizmetleri askıya alabilecektir.

5. HİZMET SÜREÇLERİ

- 5.1 Müşteri tarafından işbu Sözleşme kapsamında WIRECARD kurumsal web sitesinde ("wirecard.com.tr") belirtilen yöntemler ile WIRECARD Hizmeti gerçekleştirilebilmektedir. Bahsi geçen yöntemlerin kapsam ve içeriği, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesi münhasıran WIRECARD takdirinde olacaktır.
- 5.2 Müşteri, WIRECARD'ın işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerinden WIRECARD nezdinde oluşturacağı kullanıcı hesabı aracılığı ile veyahut WIRECARD'tan ilgili süreçleri tamamlayarak edineceği bir ödeme aracı aracılığı ile faydalanabilecektir.
- 5.3 Müşteri, Elektronik Para ihracı talebinde bulunması halinde WIRECARD, [mobil uygulama] dahil öngördüğü yöntemlerle talep edilen, Müşteri adına kayıtlı kredi kartı veya banka hesabı üzerinden iletilen fon tutarı kadar Elektronik Para ihraç edecek ve bu tutarı Müşteri'nin kullanımına sunacak akabinde ihraç etmiş olduğu Elektronik Para karşılığında almış olduğu fon tutarını gösterir dekontu Müşteri'ye iletacaktır. Sözleşmenin 13.6 maddesi uyarınca aksi Müşteri tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe, Elektronik Para'nın hak sahibi, Ödeme Hesabı sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumlarda kullanıcının WIRECARD'a bilgi vermesi ve Müşteri Tanıma prosedürü kapsamında gerekli kimlik tespiti ve /veya bilgi temininin tamamlaması WIRECARD tarafından talep edilebilecektir. Aktivasyon işlemi yapılmayan Elektronik Para ürünlerinin kayıp, çalıntı veya 3. Kişilerce ele geçirilmesi sorumluluğu tamamen mülkiyeti elinde bulunduran kişiye aittir, WIRECARD'ın bu durumdaki kayıp ve zarardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Aktivasyon işlemi esnasında WIRECARD, Müşteriden TCKN, Ad, Soyad, doğum tarihi ve gerekli gördüğü takdirde kimlik tespitine ilişkin diğer bilgileri talep edebilir ve bu bilgilerin verilmemesi halinde aktivasyon işlemi tamamlayamaz. Elektronik para, aktivasyon yapılmaksızın paraya çevrilemez, iade edilemez, değiştirilemez. WIRECARD kurumsal web sitesinde ("wirecard.com.tr") ilan etmek kaydı ile Elektronik Para'nın fona çevrilmesi, iadesi vb. Para ürünlerinin kayıp, çalıntı veya 3. Kişilerce ele geçirilmesi sorumluluğu tamamen mülkiyeti elinde bulunduran kişiye aittir, WIRECARD'ın bu durumdaki kayıp ve zarardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Aktivasyon işlemi esnasında WIRECARD, Müşteriden TCKN, Ad, Soyad, doğum tarihi ve gerekli gördüğü takdirde kimlik tespitine ilişkin diğer bilgileri talep edebilir ve bu bilgilerin verilmemesi halinde aktivasyon işlemi tamamlayamaz. Elektronik para, aktivasyon yapılmaksızın paraya çevrilemez, iade edilemez, değiştirilemez. WIRECARD kurumsal web sitesinde ("wirecard.com.tr") ilan etmek kaydı ile Elektronik Para'nın fona çevrilmesi, iadesi vb. süreçler için Mevzuat'a uyumlu olarak ek ücretler talep edebilir, bu ücretleri güncelleyebilir.
- 5.4 Ancak adına kayıtlı kredi kartı üzerinden iletilen fon karşılığı ihraç edilen elektronik paraya ilişkin işlem yapmak isteyen Müşteri ile Mevzuat'ın izin verdiği çerçevede kimlik tespit ve teyidi yapılmadan elektronik para hesabı oluşturulan Müşteri dilekçe ile veya tr.eparawirecard.com e-posta adresi üzerinden herhangi bir zamanda Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. WIRECARD, mevzuatta aksi

yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Müşteri'nin bu talebi üzerine WIRECARD tarafından talep edilecek müşteri adına kayıtlı IBAN numarası dahil tüm bilgilerin WIRECARD'a eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben 15 iş günü içerisinde Müşteri tarafından iletilen fona çevirme talebine ilişkin dilekçe bilgilerinin teyidi ile Elektronik Para karşılığı kadar fonun Müşteri tarafından iletilen ve Müşteri adına kayıtlı IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir. Ödeme Hesabı'nda fona çevirme ücretine eşit veya bu tutardan az bir bakiye mevcut ise, fona çevirme işlemine ilişkin dekont/fatura kesilecek ancak Müşteri'ye herhangi bir aktarım yapılmayacaktır. Bu iadelerde, iade yapılacak IBAN bilgisinin hesap sahibine ait olması şartı aranacaktır ve ilgili kontroller Müşteri telefon numarasından aranarak yapılabilecektir. Müşteri, 100,00.-TL (yüzTürkLirası) oranında/tutarında bir fona çevirme ücretinin kendisine iletilecek toplam bedelden mahsup edileceğini kabul eder. Müşteri tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen rakamsal sınırların üzerinde olması halinde, iade için WIRECARD tarafından gösterilecek lokasyonlara giderek kimlik tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder. WIRECARD, kimlik tespiti işlemi tamamlanana kadar Elektronik Para kullandırılma hizmetini kısa süreli kesintiye uğratma hakkına sahiptir. Fona çevirme durumunda Müşteri'nin WIRECARD'a bir borcu olması halinde, söz konusu bedel Müşteri'nin Elektronik Para'sından mahsup edilecek ve kalan tutar (varsa) Müşteri'ye iade edilecektir. Müşterinin Ödeme Hesabını/aracını devretmesi, iade etmesi vb. durumlarda işlem öncesi elektronik para bakiyesini tahsil etmesi ve değişikliği WIRECARD'ın ön onayına bağlıdır.

- 5.5 Ödeme işlemi, Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için WIRECARD'ın iletileceği doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi vb. yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir. Müşteri, ancak aşağıda 5.6 maddesinde belirtilen sürelerde onayını geri alabilecektir.
- 5.6 Müşteri, Ödeme Emri'nin WIRECARD'a ulaştığı anda Ödeme Emri'nin kabul edilmiş addedileceğini ve bu an itibarıyla Ödeme Emri'ni geri alma imkânı bulunmayacağını kabul eder.

Müşteri,

- 5.6.1 Ödeme işleminin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Ödeme Emri'ni WIRECARD'a ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Alıcı'nın aksi yönde mutabakatı olmadığı sürece Ödeme Emri'ni geri alamayacağını,
- 5.6.2 Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları WIRECARD'ın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı hallerde, Ödeme Emri'ni en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabileceğini kabul eder.

- 5.6.3 Müşteri'nin yukarıda belirtilen şekilde Ödeme Emri'ni geri alması halinde WIRECARD işlemi WIRECARD kurumsal web sitesinde ("wirecard.com.tr") belirtilen şekilde ücretlendirecektir.
- 5.7 WIRECARD'ın, Sözleşme ve eklerini tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Ancak söz konusu değişiklikler yahut mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında uygulamada yapılacak değişiklikler işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise, Müşteri'ye ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Müşteri'nin Sözleşme'yi fesh hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda Müşteri Sözleşme'yi feshedebilecektir. 30 (otuz) günlük süre içinde fesh bildiriminde bulunmaması halinde, Müşteri ilgili değişiklik kabul edilmiş varsayılacaktır. Bu durumda Müşteri, WIRECARD'tan herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Müşteri'ye iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.
- 5.8 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile WIRECARD tarafından Temsilci ile paylaşılabilirliğini kabul ve beyan eder. Müşteri'ye ait bilgiler ayrıca WIRECARD tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. Müşteri, Kurum veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal WIRECARD ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 5.9 Müşteri tarafından gerçekleştirilen elektronik para işlemlerinin izi ve müşterinin bakiye durumu başta olmak üzere, Müşteri'nin üye olduğu Platform özelindeki elektronik para hesabı ve işlemlerine ilişkin bilgiler Platform tarafından görüntülenebilecektir.
- 5.10 Müşteri, hizmetler kapsamında Platform'un ve işbu Sözleşmenin akdedildiği tarihte ve işbu Sözleşmenin kullanıldığı platformda entegre olan işyerlerinin tümünün **güvenli alıcı** olduğunu ve bu işyerlerinin mal/hizmetlerinin satışında tek bileşenli kimlik doğrulama ile işlem yapılabilirliğini, tek bileşenli kimlik doğrulama ile yapılan bu işlemlerin doğrudan kendisi tarafından yapılmış sayılacağını ve bu işlemlerle ilgili itiraz hakkının olmayacağını kabul eder. Sözleşmenin akdedilmesinden sonraki bir tarihte WIRECARD'ın anlaşma yaptığı yeni işyerleri bakımından tek bileşenli kimlik doğrulama ile işlem yapılabilmesi, ancak Müşteri'nin iki bileşenli kimlik doğrulama suretiyle bu yönde rızasının alınması ile mümkündür.
- 5.11 Müşteri, Platform kullanımına ilişkin soru, sorun, şikâyet ve taleplere ilişkin olarak müşteri çağrı merkezi hizmetinin Platform işleticisi tarafından sağlanacağını, adı geçen konularla ilgili Wirecard'a ulaşıldığı takdirde Wirecard'ın yükümlülüğünün Müşteri'yi gerekli iletişim bilgilerini sağlayarak Platform işleticisine yönlendirmek olduğunu, Platform'un Müşterinin soru,

sorun, şikâyet ve taleplerine ilişkin çözüm sağlamamasından Wirecard'ın sorumlu olmadığını bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

- 5.12 Wirecard sadece elektronik paranın ihracı, transferi ve ödeme işlemlerinde kullanılmasıyla sınırlı olarak hizmet sunmakta olup Platform ile Müşteri arasındaki herhangi bir usulsüzlük, hatalı işlem, hukuka aykırı iş ve işlem, talep veya herhangi türden ihtilaf ile ilgili olarak Wirecard muhatap ve/veya taraf değildir.
- 5.13 Müşteri, Wirecard tarafından sunulan hizmetin hiçbir halde kripto para hizmeti sunmak anlamına gelmediğini ve Wirecard'ın gerçekten de kripto para hizmeti sunmadığını bilmekte ve kabul etmektedir.
- 5.14 Müşteri, Wirecard hizmetleri kapsamında, sadece gerçek para ile e-para cüzdanına yükleme yapmak, cüzdanda yer alan e-para ile Platformda ödeme yapmak ve var olan elektronik parayı gerçek paraya geri çevirmekten ibaret olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir.

6. MALİ HÜKÜMLER

- 6.1 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında sağlanan hizmetler karşılığında WIRECARD'a WIRECARD kurumsal web sitesinde [<http://www.wirecard.com.tr/epara>] linkinde belirtilen koşullarla üyelik hizmet bedelini -üyelik hizmet bedeli alınmasına WIRECARD tarafından karar verilir ise- ödeyecektir. Söz konusu ödeme, Müşteri'nin hizmeti kullanmaya başlaması ile birlikte, tahsil edilmeye başlanacaktır. Hizmet bedeli WIRECARD tarafından güncellenebilecek olup, Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca kendisine yapılan bildirim müteakip söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme'yi feshetmediği takdirde hizmeti kullandığı sürece güncel hizmet bedelinin yukarıda belirtilen şekilde WIRECARD kurumsal web sitesinde belirtilen periyotlarla kendisinden tahsil edileceğini kabul eder.
- 6.2 Hizmet kapsamında gerçekleştirilecek işlemler WIRECARD tarafından belirlenmiş bulunan işlem ücretlerine (örneğin ödeme işlemi bazında komisyon ücreti) tabi olabilecektir. Ücrete tabi işlemler, güncel ücretler ve işlem ücretlerine ilişkin sair detaylar, işbu Sözleşme'de özel olarak belirtilen kalemler dışında, WIRECARD kurumsal web sitesinden ("wirecard.com.tr/epara") ulaşılabilmektedir.
- 6.3 İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan hizmetler aracılığı ile temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olup Müşteri bu hususta WIRECARD'ın herhangi bir yetki veya sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.
- 6.4 İşbu Sözleşme'ye konu ödemeler Türk Lirası, Euro veya Dolar cinsinden yapılabilecektir. Hangi para biriminin kullanılacağı, ödeme ve/veya önceki ekranlarda Müşteri'ye gösterilecektir.

6.5 Aylık toplamda yapılan işlemlerin İşlem Limiti WIRECARD tarafından belirlenecek olup, işbu İşlem Limitleri herhangi bir zamanda revize edilebilecektir. Ancak, İşlem Limitinin yükseltilmesinin Müşteri tarafından talep edilmesi halinde, WIRECARD web adresi/linki ("http://www.wirecard.com.tr/epara") üzerinden duyurduğu ücret karşılığında tek seferlik ve/veya aylık toplam işlemleri için belirlenen İşlem Limitini tabi olduğu mevzuat ve kendi risk politikaları çerçevesinde yükseltebilecektir.

Müşteri, Alıcı'ya ödemekle yükümlü olduğu tutarları kısmen veya tamamen zamanında ödememesi nedeniyle Alıcı tarafından mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek gecikme faizinin de WIRECARD Hizmetleri aracılığı ile ödenebileceğini, Alıcı'nın bu yöndeki talimatına istinaden Müşteri'nin Ödeme Hesabı'nın ilgili tutar kadar borçlandırılabilirliğini kabul eder. Faiz tutarı Alıcı tarafından belirlenecek olup Müşteri bu kapsamda WIRECARD'tan herhangi bir talepte bulunamayacağını, faiz işletilmesi veya miktarı ile vb. konulara ilişkin taleplerini doğrudan Alıcı'ya yöneltmesi gerektiğini kabul eder.

7. TAZMİNAT

Müşteri'nin işbu Sözleşme ile yürürlükte bulunan düzenlemelere aykırı hareket etmesi nedeniyle WIRECARD'ın mahkum edileceği ve/veya maruz kalacağı her türlü ceza, masraf ve tazminat vb. mali yükümlülükleri (her türlü doğrudan ve dolaylı zararlar, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcı'nın talepleri ve Kurum tarafından uygulanabilecek yaptırımlar dahil) hiçbir hüküm istihsaline gerek kalmadan ve WIRECARD'ın ilk yazılı talebini takip eden 7 (yedi) gün içinde karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ

- 8.1 Sözleşme, onay tarihinde yürürlüğe girecek olup Sözleşme'de belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır. WIRECARD, herhangi bir zamanda 2 (iki) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Müşteri ise, Sözleşme'yi herhangi bir nedene dayanmaksızın feshetmek istediği takdirde bu durumu 1 (bir) ay öncesinden WIRECARD'a bildirecektir.
- 8.2 Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 7 (yedi) iş günü içerisinde düzeltilmemesi halinde, Sözleşme ihbarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir. İhlalin Müşteri'den kaynaklı olması durumunda WIRECARD bu süre içerisinde aykırılığın giderilmemesi halinde kendi tercihine göre geçici olarak Sözleşme'yi askıya alma hakkını da kullanabilecektir.
- 8.3 Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme

WIRECARD tarafından herhangi bir ihbar süresi verilmeksizin derhal feshedilebilecektir.

- 8.4 WIRECARD'ın Kanun kapsamında Kurum'dan temin ettiği iznin iptali veya sona ermesi halinde işbu Sözleşme WIRECARD'ın yapacağı bildirimle istinaden WIRECARD tarafında herhangi bir tazminat yükümlülüğüne neden olmaksızın feshedilecektir.
- 8.5 Sözleşme kapsamında hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin ve benzeri durumların söz konusu olduğu hallerde WIRECARD Müşteri'ye sunduğu hizmetleri askıya alabilecektir, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda WIRECARD (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Müşteri kullanımına sunacaktır.
- 8.6 Sözleşme, ayrıca Müşteri'nin ödeme aracının süreli veya süresiz olarak kullanıma kapatılması halinde de askıya alınacaktır. Ödeme aracının kapanması Madde 5.2'ye aykırılık teşkil edecek ve işbu Sözleşme'nin WIRECARD tarafından Madde 9.2'de belirtilen yöntemle feshi söz konusu olabilecektir.

Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki hizmetleri kullanımından doğan tutarları son ödeme gününde ödememesi halinde ve WIRECARD için risk oluşturan benzeri hallerde WIRECARD Müşteri'ye sunduğu hizmetleri askıya alabilecektir, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda WIRECARD Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Müşteri kullanımına sunacaktır.

9. FESHİN SONUÇLARI

- 9.1 Sözleşmenin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, Taraflar'ın fesih tarihinden önceki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.
- 9.2 **Taraflar'ın** işbu Sözleşme'de yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir

10. GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

- 10.1 Kişisel veriler, doğrudan Müşterilerden veya Wirecard'ın iş ortakları aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında kendisi ile ilgili olarak temin edilen kişisel bilgilerin ve bu bilgilerin kullanımı ile gerçekleşen işlemler ile ilintili olarak, WIRECARD başta olmak üzere grup şirketleri veya satın alınmak istenen ürün veya hizmeti sağlayan/sunan veya ödeme işleminin yapılabilmesini sağlayan iş ortakları veya elektronik paranın kullanılacağı platformu işleten ve yönetenin uhdesinde üreyen tüm bilgilerin, işbu

Sözleşme yürürlük süresi boyunca kaydedilmesine, WIRECARD grup şirketleri ve/veya satın alınmak istenen ürün veya hizmeti sağlayan/sunan iş ortakları ile Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin ve ilgili ödemelerin gerçekleştirilmesini ve Müşteri'ye kampanya sunulmasını temin amacıyla paylaşılmasına ve yine aynı amaçlarla bu taraflarca işlenmesine izin vermektedir. Müşteri; WIRECARD Hizmetleri'nin sunulması, risk tespiti/düzeyinin belirlenmesi, hizmet kalitesi, ilgili mevzuatlardaki yükümlülüğünün tam ve eksiksiz yerine getirilmesi amacı ile Sözleşme süresince Müşteri'nin telefon numarası, TCKN, ad, soyad vb kimlik bilgileri, adres, iletişim bilgisi ve bu bilgilerin güncelliği, konum bilgisi, limit bilgisi, risk vb. bilgileri başta olmak üzere ödemeye ilişkin talimatlar, aylık harcama limiti ve bu limiti ulaşılması, bakiye durumu, bakiye yetersizliği sebebiyle başarısız işlem olup olmadığı, başarısız işlem sayısı hakkındaki bilgilerinin; WIRECARD ve grup şirketleri veya elektronik paranın kullanılacağı platformu işleten ve yönetenin tarafından işlenmesine, ayrıca anılan süreler ve amaçlar dâhilinde bu maddede sayılan bilgilerin Müşteri'nin mal ve hizmet sağladığı Üye İşyeri/ WIRECARD Hizmeti Kullanıcısı/İş Ortakları/Ödeme Hizmet Sağlayıcıları/Temsilcileri/ Dış Hizmet Sağlayıcıları/ ilgili Finansal Kuruluşlar/ Banka ile karşılıklı olarak paylaşılmasına ve yine aynı amaçlarla bu taraflarca işlenmesine izin vermektedir. Bahsi geçen bilgiler, mevzuattaki düzenlemeler saklı kalmak üzere; Sözleşme ve mevzuat yükümlülükleri süresince saklanacak ve bu süre sonunda silinecektir. Sözleşme süresine ek olarak, WIRECARD, işbu Sözleşme'den doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

- 10.2 Müşteri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinin yürürlüğe girmesi ve işbu Sözleşme kapsamında uygulanmasının gerekmesi ile birlikte WIRECARD'a başvurarak kendisiyle ilgili; Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, ilgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Söz konusu haklar, yukarıda belirtilen kanalların yanı sıra [tr.destek@wirecard.com] adresine yazılı talep iletilerek kullanılabilir.
- 10.3 WIRECARD, yukarıda yer alan talepler uyarınca, gerekçeli olumlu/olumsuz yanıtını, yazılı veya dijital ortamdan gerçekleştirebilir. Taleplere ilişkin gerekli işlemler için ücret alınmaması esastır. Bununla birlikte, işlemlerin bir

maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden ücret talep edilmesi mümkündür.

- 10.4 Müşteri, veri işleme iznini her zaman Çağrı Merkezi vb. WIRECARD Grup Şirketlerince yönetilen kanallar aracılığıyla iptal edebilir. Veri işleme izninin iptali, bu Sözleşme uyarınca paylaştığı ve Sözleşme kapsamındaki WIRECARD Hizmeti'nin sunulması ve/veya WIRECARD ve ilgili WIRECARD grup şirketlerinin yasal yükümlülüklerinin ifası için işlenmesi zorunlu olan bilgilerin işlenmesi gibi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun saydığı istisnai durumların varlığında işlenmesi ve yine bu amaçlarla paylaşılmasına engel teşkil etmez ancak Müşteri veri işleme iznini iptal etmesi durumunda WIRECARD'ın Sözleşme konusu hizmetleri tam ve gereği gibi sunamayabileceğini kabul eder.
- 10.5 Müşteri WIRECARD Grup Şirketlerine ve iş ortaklarına ait kanallardan kaydettiği kartını kaybetmesi veya çaldırması durumunda bankası ile iletişime geçmek ve çalınan kartın kapatılmasını sağlamaktan kendisi sorumludur.
- 10.6 WIRECARD, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Sözleşme'de ifade edilen şartlarda, işbu Sözleşme kapsamında kendisine elektronik ortamda iletilen, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder.
- 10.7 Yukarıdaki hususlara ek olarak, Taraflar'dan her biri işbu Sözleşme kapsamında bir diğerine ilişkin olarak edindiği bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını ve saklayacağını kabul eder. WIRECARD, Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlere ilişkin Mevzuat'ta öngörülen bilgi güvenliği yükümlülüklerine uyacağını, Sözleşme kapsamındaki bilgilerin Sözleşme'de açıkça düzenlenen haller dışında yetkili herhangi bir resmi kurum, merci veya makam tarafından talep edilmedikçe hiçbir şekilde 3. kişilerle paylaşılmayacağını kabul ve beyan eder. Ancak WIRECARD, Müşteri'nin Mobil Ödeme Servisi ve Elektronik Para kullanılması da dahil tüm WIRECARD Hizmetleri üzerinden gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin bilgileri şikayet sonucu ya da şüpheli işlem durumlarında veya işlemin detaylı incelenmesini gerektiren diğer hallerde mal veya hizmetlerin temin edildiği sağlayıcı ya da fonun aktarıldığı kişi veya ilgili işlem kapsamında hizmetlerinden faydalanılmış bulunan Temsilci ve/veya Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile paylaşabilir.
- 10.8 Müşteri, WIRECARD'ın başta Temsilci vasıtasıyla gerçekleşen işlemlerde WIRECARD Hizmetleri'nin sunulabilmesi ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için gerekli TCKN, adres, imza beyanı, yetki belgesi, imza sirküleri, pasaport/kimlik fotokopisi ve sair kişisel verilerinin WIRECARD temsilcisi tarafından Sözleşme süresince WIRECARD'a aktarılmasına ve yukarıda belirtilen amaçlarla WIRECARD tarafından işlenmesine muvafakat eder.

10.9 Eksik bilgiye mahal vermemek adına, Wirecard tarafından Müşteriler'in kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere <https://www.wirecard.com.tr/gizlilik-politikasi> adresinde yer alan Wirecard Gizlilik Politikası Ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Ve Rıza Metni'nden ulaşılabilecektir.

11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar, ihtilaf halinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

Tüketiciler Hakkında: Tüketiciler, ihtilaf halinde yetkili tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine başvurma hakkında sahiptir.

12. GENEL HÜKÜMLER:

12.1 **Devir:** Müşteri, WIRECARD'ın ön yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşme'yi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. WIRECARD, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşme'de belirtilen dışında Temsilci kullanabilir.

12.2 **Bildirimler:** WIRECARD, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Müşteri'nin kendisine bildirdiği e-posta veya posta adresine yapacağı gönderim ile Müşteri'nin cep telefonuna SMS göndererek veya Çağrı Merkezi aracılığı ile Müşteri'yi arayarak iletacaktır. Wirecard Müşteri'ye sadece bu sayılan kanallardan ulaşır. Müşteri, sayılanlar dışındaki kanallardan gelen bilgilere itibar etmemelidir. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki bilgilendirmelere ek bilgilendirme talebinde bulunduğu takdirde, bu talep WIRECARD tarafından kabul edildiği takdirde ücreti mukabilinde yerine getirilebilecektir. Müşteri, dilediği zamanda işbu Sözleşme'nin bir örneğine WIRECARD kurumsal web sitesinden [[wirecard.com.tr](https://www.wirecard.com.tr)] ulaşabilecektir.

12.3 **Sözleşme'nin Bütünlüğü:** Sözleşme'deki bir hükmün geçersizliği Sözleşme'nin amacını tamamıyla bozmadığı veya Taraflar'dan birinin menfaatini önemli ölçüde zedelediği takdirde, böyle bir hüküm yokmuş gibi, Sözleşme'nin diğer hükümleri geçerli sayılacaktır.

12.4 **Fikri Mülkiyet:** Sözleşme ile Taraflar arasında herhangi bir fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans gibi kullandırma anlaşması kurulmamaktadır. Taraflar'ın her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bununla sınırlıdır.

12.5 **Mücbir Sebep Halleri:** Sözleşme'nin kurulduğu tarihte var olmayan, Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal

afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, WIRECARD lisansının geçici olarak durdurulması halleri mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 90 (doksan) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

- 12.6 **UYUM:** Müşteri, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak WIRECARD'a yazılı olarak bildireceğini ve Ödeme Hesabı'nı 3. Bir kişiye devretmesi ile kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu WIRECARD'a yazılı olarak bildireceğini ve Müşterinin işbu madde kapsamındaki bildirimine istinaden, WIRECARD tarafından kimlik tespit/ bilgi temin talebinde bulunulabileceğini kabul eder. Aksi halde Müşteri, WIRECARD'ın Müşteri nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, 3. Kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, sahtekarlık vb. işlemler dahil hiçbir hukuki /cezai sorumluluğunun olmayacağını, işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.
- 12.7 **UYGULANMAMA:** Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri mesleki ve ticari amaçlarla satın aldığı hallerde, Müşteri Sözleşme'yi onaylamış olsa dahi işbu Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri Müşteri'ye uygulanmayacaktır.

WIRECARD ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	%AltUyelsyeriUnvani%
Ad/Soyad:	Alt Üye İş Yerini Temsile Yetkili Kişinin Ad/Soyad : %Adsoyad%
Görev:	TCKN: %TCKN% Doğum Tarihi: %DogumTarihi%
Tarih:	Cep Telefonu No: %Ceptel% Tarih : %signdate%
İmza/Kaşe:	